

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 15日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスHUGS

保護者等数(児童数) 6(7)

回収数 5

割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		法令に沿った活動スペースを確保しています。グループに分けて戸外活動も取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		加配職員の配置を行っています。研修等により専門性を深めるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		掲示物は視覚的にわかりやすくしています。また、特性に応じ個々に提示を行っています。設備はすべてバリアフリーです。清掃・点検も行き、安全・安心に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		体の大きさに合わせた設備(机・椅子・補助便座・台)などを用意しています。動きのある活動がしやすいように、訓練室の整理を心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		様々な専門機関の情報を頂戴し、支援計画の作成に活かしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		就学に向けて身につけたいことを具体的に話し合い、支援に取り入れています。また、関係機関との連携・情報共有も行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		日々の支援内容は、支援計画に沿って行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		月初めに大まかな次月の活動を決めているほか、日々の活動のタイムスケジュールを前週には設定しています。課題に対して「楽しい」と感じながら出来るプログラムを計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	0%	0%	80%		戸外活動に出かけた時に一緒になると共に活動することはありますが、今後の課題として検討して参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時やお手紙で説明をしています。わからない点はいつでもご質問ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に丁寧な説明を心がけています。また、児童発達支援計画は、面談時に説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100%	0%	0%	0%		保護者の悩み事やご相談をお伺いし、一緒に考えていくようにしています。ペアレントトレーニングの要素を含むと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		当日の様子や体調面は送迎時や 連絡帳で、細やかにお伝えしていま す。疑問点にはすぐに対応出来る ようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	いつも長時間になりま すが、面談があると状 況確認もでき、ありがた いです。	モニタリングの面談時以外の時も、 いつでもご相談を受け付けておりま すので、気になることがあればいつ でもご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	60%	0%	0%	40%		保護者会は行っていませんが、今 後の課題として保護者様の要望を 伺ってオンライン開催等も含めて検 討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相談 や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	100%	0%	0%	0%		お子さま・保護者様から苦情の申し 入れがあった場合は、迅速に責任 者・職員が対応しています。職員へ の周知も行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		営業時間外でも受け入れることが 出来る電話やSNS(LINE)での対応 を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		Instagramへの投稿の他、ホ ムページで活動の様子を掲載して います。行事予定は、毎月、利用予 約時にお知らせしています。会報は 頻度を多く発行出来るように準備中 です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		細心の注意を今度も取り続けてい きます。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		各マニュアルを策定し、契約時に説 明をしています。BCP(業務継続計 画)も策定し、緊急時にも可能な限 り事業が継続されるように訓練・研 修をしています。保護者様にマニ ュアルの周知を行って参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		お子さまと一緒に年2回の避難 訓練のほか、内部・外部の職員研 修で、訓練・研修を行っています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	帰ってきたらいつもテン ションが高いです。楽し めてるからだと思います。	楽しみながら出来る活動を続けて いきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		より一層ご満足いただけるように支 援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。