

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス HUGS

公表日 令和 7年 5月 7日

利用児童数

20

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	19%	0%	0%		法令に沿った活動スペースを確保しています。グループに分けて戸外活動も取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		加配職員の配置を行っています。研修等でより専門性を深めるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	トイレに手すりが少ない。トイレが狭い。	掲示物は視覚的にわかりやすく構造化しています。個々に写真ボードを活用しています。トイレに手すりを設置しています。設備はすべてバリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		動きのある活動がしやすいように、整理を心がけています。体の機能に合わせた設備(座位保持椅子、机など)を用意しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		有資格者で支援を行っています。丁寧にアセスメントを行い、こどもを取り囲む環境を含めて理解するように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		支援内容を丁寧に伝えるようにしています。支援プログラムも公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		アセスメントとニーズの把握を行って、発達課題をあぶり出し、困りごとに対するの対応方法の検討などの支援を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		放課後等デイサービスガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。医療的ケアを含めて、項目ごとに適切な内容を具体的に記載しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々の活動内容は、支援計画に沿って行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		月初めに、季節やイベントに合わせた大まかな次月の活動を決めています。「楽しい」と感じられる活動を提供しています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	19%	44%		個々での交流のみで事業所としては機会を作れていないので、今後の課題として取り組みます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時の説明の他、変更がある時は、文書や口頭で説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		文書での説明の他、面談時に、取り組み内容の説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	6%	0%	13%		家族向けの専用支援プログラムはないため、必要に応じて研修や情報提供を行って参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	人による。上辺だけ、その場だけ分かりましたと言っている人もいるのかなと思う。	職員への指導を行い、接面で丁寧に対応していきます。送迎時、連絡帳、各種検査の記録を頂くと共に、電話やLINE等で連絡がとれるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	0%	0%	6%		要望に応じて個別に面談、オンライン支援をし、きょうだい・家族のことを含めた悩みを聞くことで、解決策を探っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	人による。だいたいの方は共感して子どものことをわかって対応してくれていると思っていますが。	支援がマニュアル的にならないよう、職員の思いを伝えるように心がけていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	19%	0%	25%		保護者会は継続して行っています。きょうだい同士の交流会、父母会の設置は、ニーズの把握を行います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		定期的に相談の申し入れが可能である案内をしています。希望に応じて、迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別の配慮が必要な場合は、場所の設定や提示方法を工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		定期的なお便りの発行・SNS・ブログを通じ、活動の情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		職員の意識向上に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	0%	0%	6%		各マニュアルを策定し、契約時に説明をしています。保護者が定期的に確認できるツールを設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		子どもと一緒に年2回の避難訓練の他、外部・内部研修、訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		安全計画に沿って支援しています。保護者が定期的に確認できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		事故・ケガ等が発生した時は、必ずお伝えするようにしています。必要に応じて救急対応を含め、医療機関を受診をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		安心・安全は前提の上で、職員との信頼関係が築けるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回笑顔で帰宅しているので、通所が楽しいのだと思っています。	楽しみながら通所できる活動を設定しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	何かあればすぐに対応していただき助かっています。安心して利用させてもらっています。	より一層ご満足いただけるように支援していきます。